

Privacybeleid  
Privacy Policy  
Politique de confidentialité

Nederlands.....page 2 – 6  
English.....page 7 – 11  
Français.....page 12 -1 6

## Privacybeleid

Uw privacy is belangrijk voor ons bij TOKO design. We gebruiken de informatie die we over u verzamelen alleen zorgvuldig, wettig en in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van 2018

### Privacy beleid

TOKO design Limited ("Wij", "Ons" of "Ons") is een bedrijf geregistreerd in België Ons geregistreerd bedrijfsnummer is 0704.721.133 en Ons Geregistreerde adres is Tiensebaan 105, 3300 Goetsenhoven, België.

Het onderhouden van de beveiliging van uw persoonlijke gegevens is belangrijk voor ons bij TOKO-ontwerp en we doen er alles aan om uw privacy rechten te respecteren. We beloven om uw gegevens te allen tijde eerlijk en legaal te behandelen. TOKO design is ook gericht op het transparant zijn over welke gegevens we over u verzamelen en hoe wij deze gebruiken.

Alle persoonlijke informatie zal eerlijk worden verzameld en gebruikt, veilig worden opgeslagen en niet onwettig worden bekendgemaakt. Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens:

- Eerlijk en rechtmatig worden verwerkt
- Alleen worden verkregen voor specifieke, wettelijke doeleinden
- Wees adequaat, relevant en niet overdreven
- Wees nauwkeurig en blijf op de hoogte
- Niet langer worden vastgehouden dan nodig
- Verwerkt in overeenstemming met de rechten van betrokkenen
- Bescherm op de juiste manier
- Niet worden overgedragen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dat land of gebied ook een passend beschermingsniveau waarborgt.

Dit beleid legt de basis vast waarop alle persoonlijke gegevens die we van u verzamelen of die u ons verstrekt of die we verkrijgen van andere bronnen door ons worden verwerkt wanneer u:

- gebruik onze website: [www.tokodesign.be](http://www.tokodesign.be)
- gebruik onze mobiele applicaties
- producten bij ons kopen
- gebruik onze diensten of showroom

### INHOUD

1. UW RECHTEN
2. HOE WE UW GEGEVENS GEBRUIKEN
3. WELKE PERSOONSGEGEVENS DIE WE VERZAMELEN
4. HOE LANG HOUDEN WIJ DE GEGEVENS BIJ
5. HOE WE UW GEGEVENS BESCHERMEN
6. WAT JE KUNT DOEN OM TE HELPEN UW GEGEVENS TE BESCHERMEN
7. UW WETTELIJKE RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS

#### 1. UW RECHTEN

Als individu heeft u de volgende rechten:

a) Het recht op informatie - het recht om te weten welke informatie wij hebben, waarom wij het houden en hoe lang wij het zullen behouden.

- b) Het recht op toegang - het recht om een kopie van persoonlijke gegevens te vragen die wij van u hebben.
- c) Het recht op rectificatie - het recht om Ons te vragen om de verouderde of onjuiste persoonlijke gegevens die wij van u bijhouden bij te werken en te corrigeren.
- d) Het recht om te wissen of vergeten te worden - het recht (in bepaalde omstandigheden) om te verzoeken dat wij persoonlijke gegevens die over u worden bewaard, verwijderen; waar we geen wettelijke reden meer hebben om het te behouden.
- e) Het recht om de verwerking te beperken - het recht (in bepaalde omstandigheden) om Ons te vragen om 'de verwerking van gegevens te beperken'; wat betekent dat we de gegevens voor uw welzijn moeten beveiligen en bewaren, maar deze anderszins niet gebruiken.
- f) Het recht op dataportabiliteit - het recht (in bepaalde omstandigheden) om ons te vragen om u enkele van de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij over u bewaren in een gestructureerd machinaal leesbaar formaat en / of om een kopie van de gegevens in dergelijke een indeling naar een andere organisatie.
- g) Het recht om bezwaar aan te tekenen - het recht om niet deel te nemen aan marketingboodschappen die Wij u kunnen sturen en om ons te verwijten dat wij uw persoonlijke gegevens gebruiken / bewaren als we geen legitieme redenen hebben om dit te doen.
- h) Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering - Het recht om niet onderworpen te zijn aan geautomatiseerde besluitvorming inclusief profilering.

Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neemt u contact met ons op via

info@tokodesign.be of op +32 (0)486268245.

## **2. HOE WE UW GEGEVENS GEBRUIKEN**

### **Algemeen**

TOKO design (en vertrouwde partners die namens ons handelen) gebruikt uw persoonlijke gegevens:

- om goederen en diensten aan u te leveren;
- om een website op maat voor u beschikbaar te maken;
- om geregistreerde accounts te beheren die u bij ons hebt;
- om uw identiteit te verifiëren;
- voor misdaad- en fraudepreventie, opsporing en verwante doeleinden;
- met uw toestemming, om elektronisch contact met u op te nemen over onze promotionele aanbiedingen en producten en diensten waarvan Wij denken dat ze u kunnen interesseren;
- voor marktonderzoek doeleinden - om uw behoeften beter te begrijpen;
- TOKO-ontwerp in staat te stellen klantinteracties met u te beheren;
- wanneer we wettelijk het recht of de plicht hebben om uw informatie te gebruiken of vrij te geven (bijvoorbeeld in verband met een onderzoek door een overheidsinstantie of in een juridisch geschil).

### **Marketing**

#### **Promotionele communicatie**

TOKO design zal uw persoonlijke gegevens gebruiken voor elektronische marketingdoeleinden, maar alleen als u zich hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief of een aankoop hebt gedaan.

Wij zullen u informeren over producten en diensten die interessant en interessant voor u zijn als individu.

U hebt het recht om op elk moment af te zien van het ontvangen van promotiecommunicatie door:

- veranderende marketingvoorkeuren via uw TOKO-ontwerpaccount;
- contact opnemen met het TOKO-ontwerp via de contactkanalen die zijn uiteengezet in dit beleid.

We kunnen gegevens rechtstreeks van u verzamelen, evenals uw browse- en aankoopactiviteiten online analyseren en uw antwoorden op marketingcommunicatie. De resultaten van deze analyse, samen met andere demografische gegevens, stellen ons in staat ervoor te zorgen dat wij contact met u opnemen met informatie over producten en aanbiedingen die voor u relevant zijn. Om dit te doen, gebruiken we software en andere technologie (geautomatiseerde verwerking).

### **Web Banner reclame**

Als u onze websites bezoekt, kunt u gepersonaliseerde banneradvertenties ontvangen terwijl u op andere websites surft. Alle banneradvertenties die u ziet, hebben betrekking op producten die u hebt bekeken tijdens het browsen op onze websites op uw computer of op andere apparaten.

Deze advertenties worden door Ons geleverd via toonaangevende gespecialiseerde leveranciers met behulp van 'cookies' die op uw computer of andere apparaten worden geplaatst (zie voor meer informatie over het gebruik van cookies in Ons Cookiebeleid). U kunt op elk moment cookies verwijderen of uitschakelen - zie hieronder voor meer informatie.

### **Gegevens delen met derden - onze serviceproviders en leveranciers**

Om bepaalde services voor u beschikbaar te maken, kunnen we uw persoonlijke gegevens mogelijk delen met een aantal van onze servicepartners. Dit zijn aanbieders van IT, levering en marketing.

TOKO-ontwerp biedt zijn serviceproviders alleen de mogelijkheid om met uw persoonlijke gegevens om te gaan als Wij hebben bevestigd dat zij de juiste gegevensbescherming en beveiligingsmaatregelen toepassen. We leggen ook contractuele verplichtingen op aan serviceproviders met betrekking tot gegevensbescherming en beveiliging, wat betekent dat ze uw gegevens alleen kunnen gebruiken om diensten te leveren aan TOKO-ontwerp en aan u, en voor geen andere doeleinden.

### **Andere derden**

Afgezien van onze dienstverleners, zal TOKO design uw persoonlijke gegevens niet aan derden bekendmaken, behalve zoals hieronder uiteengezet. We zullen onze klantgegevens nooit verkopen of verhuren aan andere organisaties voor marketingdoeleinden.

We kunnen uw gegevens delen met:

- kredietinformatiebureaus waar nodig voor kaartbetalingen;
- overheidsinstanties, regelgevende instanties, wetshandhavinginstanties, rechtbanken / tribunalen en verzekeraars waar Wij verplicht zijn om dit te doen;
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- om onze wettelijke rechten uit te oefenen (bijvoorbeeld in rechtszaken);
- voor de preventie, opsporing, opsporing van misdrijven of vervolging van overtreeders; en
- voor de bescherming van onze werknemers en klanten.

### **Internationale transfers**

Om producten en diensten aan u te leveren, is het soms noodzakelijk dat TOKO-ontwerp uw gegevens deelt buiten de Europese Economische Ruimte. Dit gebeurt meestal als serviceproviders zich buiten de EER bevinden of als u zich buiten de EER bevindt. Deze overdrachten zijn onderworpen aan speciale regels op grond van gegevensbeschermingswetgeving.

Als dit gebeurt, zullen we ervoor zorgen dat de overdracht voldoet aan de wetgeving inzake gegevensbescherming en dat alle persoonlijke gegevens veilig zijn.

### **3. PERSOONLIJKE GEGEVENS DIE WE VERZAMELEN**

TOKO design kan de volgende informatie over u verzamelen:

- uw naam, leeftijd / geboortedatum en geslacht;
- uw contactgegevens: postadres inclusief factuur- en leveringsadressen, telefoonnummers (inclusief mobiele nummers) en e-mailadres;
- aankopen en bestellingen door u gedaan;
- uw online browsing-activiteiten op de TOKO-ontwerpwebsite;
- uw communicatie- en marketingvoorkeuren;
- uw interesses, voorkeuren, feedback en antwoorden op enquêtes;
- uw correspondentie en communicatie met het TOKO-ontwerp;
- andere openbaar beschikbare persoonlijke gegevens, inclusief alle persoonlijke gegevens die u via een openbaar platform hebt gedeeld (zoals op Instagram of een openbare Facebook-pagina).

Onze websites zijn niet bedoeld voor kinderen en we verzamelen niet bewust gegevens over kinderen.

Deze lijst is niet volledig en in specifieke gevallen kunnen we aanvullende gegevens verzamelen voor de doeleinden die in dit beleid zijn uiteengezet. Sommige van de bovenstaande persoonlijke gegevens worden direct verzameld, bijvoorbeeld wanneer u een onlineaccount op onze website instelt of een e-mail stuurt naar ons klantenserviceteam. Andere persoonlijke gegevens worden indirect verzameld, bijvoorbeeld uw browse- of winkelactiviteit. We kunnen ook persoonlijke gegevens verzamelen van derden die uw toestemming hebben gegeven om uw gegevens aan ons door te geven, of aan openbare bronnen.

### **Cookies**

Onze websites gebruiken cookies om informatie te verzamelen. Dit omvat informatie over het browse- en koopgedrag van mensen die onze websites bezoeken. Dit omvat informatie over bekeken pagina's, gekochte producten en de customer journey rond onze websites. Gedetailleerde informatie is uiteengezet in ons Cookiebeleid.

### **4. HOE LANG HOUDEN WIJ DE GEGEVENS BIJ**

We zullen uw persoonlijke gegevens bewaren gedurende uw relatie met ons. We gaan ervan uit dat onze relatie actief is tenzij we een geldig verzoek ontvangen, of, als u uw account beëindigt en verzoekt om uw gegevens te wissen.

Zodra u uw relatie met ons hebt beëindigd, zullen we in het algemeen gearchiveerde exemplaren van uw persoonlijke gegevens opslaan voor legitieme zakelijke doeleinden en om te voldoen aan de wet, behalve wanneer we een geldige wisopdracht hebben ontvangen.

We zullen doorgaan met het opslaan van anonieme of geanonimiseerde informatie, zoals websitebezoeken, zonder identificatiegegevens, om onze Services te verbeteren.

## **5. HOE WE UW GEGEVENS BESCHERMEN**

We zullen altijd ons best doen om uw persoonlijke gegevens veilig te houden. Stappen die we nemen om dit te doen, zijn onder meer het gebruik van technische besturingselementen (zoals codering en netwerkbeveiliging), het beperken van het aantal mensen dat voor ons werkt en die toegang hebben tot uw gegevens en ervoor zorgen dat ze zijn getraind in het beschermen van uw persoonlijke gegevens.

Waar wij externe leveranciers gebruiken om uw persoonlijke gegevens te verwerken, hebben wij contracten opgesteld om ervoor te zorgen dat zij deze zorgvuldig behandelen zoals wij zouden doen en alleen gebruiken in overeenstemming met de instructies die wij aan hen geven. Waar deze leveranciers buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opereren, zullen wij ervoor zorgen dat de geboden beschermingsniveaus ten minste gelijk zijn aan die welke door de Belgische wetgeving worden vereist.

## **6. WAT U KUNT DOEN OM TE HELPEN UW GEGEVENS TE BESCHERMEN**

TOKO design zal u nooit vragen om een bankrekening of creditcardgegevens per e-mail te bevestigen. Als je een e-mail ontvangt waarin wordt beweerd dat het TOKO design is en je vraagt om dit te doen, negeer dit dan en reageer niet.

Als u een computer gebruikt op een openbare locatie, raden we u aan om altijd uit te loggen en de webbrowser te sluiten wanneer u een online sessie voltooit.

Daarnaast raden we aan dat u de volgende beveiligingsmaatregelen neemt om uw online veiligheid te verbeteren, zowel met betrekking tot het TOKO design als meer in het algemeen:

- Houd uw accountwachtwoorden privé. Houd er rekening mee dat iedereen die uw wachtwoord kent, toegang heeft tot uw account.
- Gebruik bij het maken van een wachtwoord ten minste 8 tekens. Een combinatie van letters, cijfers en karakters is het beste. Gebruik geen woordenboekwoorden, uw naam, e-mailadres of andere persoonlijke gegevens die gemakkelijk kunnen worden verkregen. We raden u ook aan dat u vaak uw wachtwoord wijzigt. U kunt dit doen door uw account te openen, op 'uw account' te klikken, op 'uw gegevens' te klikken en 'wijzig wachtwoord' te selecteren.
- Vermijd het gebruik van hetzelfde wachtwoord voor meerdere online accounts.

## **7. UW WETTELIJKE RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS**

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij het kantoor van de Information Commissie. Verdere informatie, inclusief contactgegevens, is beschikbaar op [www.privacycommission.be/](http://www.privacycommission.be/)

### **Wijzigingen in ons privacy beleid**

We behouden ons het recht voor om dit Privacy beleid op elk moment te wijzigen. Als we besluiten om ons privacy beleid te wijzigen, zullen we deze wijzigingen in dit privacy beleid plaatsen en op andere plaatsen die wij gepast achten, zodat u weet welke informatie wij verzamelen, hoe we het gebruiken en onder welke omstandigheden, indien aanwezig, we onthul het.

## Privacy Policy

Your privacy is important to us at TOKO design. We only use the information we collect about you carefully, lawfully and in accordance with 2018 European General Data Protection Regulation (GDPR).

### Privacy Policy

TOKO design Limited ("We", "Our" or "Us") is a company registered in Belgium. Our Registered company number is 0704.721.133 and Our Registered address is Tiensebaan 105, 3300 Goetsenhoven, Belgium.

Maintaining the security of your personal data is important to Us at TOKO design, and We are committed to respecting your privacy rights. We promise to handle your data fairly and legally at all times. TOKO design is also dedicated to being transparent about what data We collect about you and how We use it.

All personal information will be collected and used fairly, stored safely and not disclosed unlawfully. We ensure that your personal data will:

- Be processed fairly and lawfully
- Be obtained only for specific, lawful purposes
- Be adequate, relevant and not excessive
- Be accurate and kept up to date
- Not be held for any longer than necessary
- Processed in accordance with the rights of data subjects
- Be protected in appropriate ways
- Not be transferred outside the European Economic Area (EEA), unless that country or territory also ensures an adequate level of protection.

This policy sets out the basis on which any personal data we collect from you, or that you provide to us, or that we obtain from other sources will be processed by us when you:

- use our website: [www.tokodesign.be](http://www.tokodesign.be)
- use our mobile applications
- purchase products from us
- use our services or showroom

### CONTENTS

1. YOUR RIGHTS
2. HOW WE USE YOUR DATA
3. WHAT PERSONAL DATA WE COLLECT
4. HOW LONG WE KEEP THAT DATA FOR
5. HOW WE PROTECT YOUR DATA
6. WHAT YOU CAN DO TO HELP PROTECT YOUR DATA
7. YOUR LEGAL RIGHTS RELATING TO YOUR PERSONAL DATA

#### 1.YOUR RIGHTS

As an individual you have the following rights:

- a) The right to be informed – the right to know what information We hold, why We hold it & how long We will hold it for.
- b) The Right of Access - the right to ask for a copy of personal data that We hold about you.

- c) The right of rectification - the right to ask Us to update and correct any out-of-date or incorrect personal data that We hold about you.
- d) The right of erasure or to be forgotten - the right (in certain circumstances) to request that We delete personal data held on you; where We no longer have any legal reason to retain it.
- e) The right to restrict processing - the right (in certain circumstances) to ask Us to 'restrict processing of data'; which means that We would need to secure and retain the data for your benefit but not otherwise use it.
- f) The right to data portability - the right (in certain circumstances) to ask Us to supply you with some of the personal data We hold about you in a structured machine-readable format and/or to provide a copy of the data in such a format to another organisation.
- g) The right to object - the right to opt out of any marketing communications that We may send you and to object to Us using/holding your personal data if We have no legitimate reasons to do so.
- h) Rights in relation to automated decision making and profiling - The right not to be subject to automated decision-making including profiling.

If you wish to exercise any of the above rights, please contact Us at

info@tokodesign.be or on +32 (0)486268245.

## **2.HOW WE USE YOUR DATA**

### **General**

TOKO design (and trusted partners acting on Our behalf) uses your personal data:

- to provide goods and services to you;
- to make a tailored website available to you;
- to manage any registered account(s) that you hold with Us;
- to verify your identity;
- for crime and fraud prevention, detection and related purposes;
- with your agreement, to contact you electronically about Our promotional offers and products and services which We think may interest you;
- for market research purposes - to better understand your needs;
- to enable TOKO design to manage customer service interactions with you;
- where We have a legal right or duty to use or disclose your information (for example in relation to an investigation by a public authority or in a legal dispute).

### **Marketing**

#### **Promotional Communications**

TOKO design will use your personal data for electronic marketing purposes, but only with your opted into Our newsletter or made a purchase.



We will update you about products & services which are of interest and relevance to you as an individual.

You have the right to opt out of receiving promotional communications at any time, by:

- changing marketing preferences via your TOKO design account;
- contacting TOKO design via the contact channels set out in this Policy.

We may collect data directly from you, as well as analysing your browsing and purchasing activity online and your responses to marketing communications. The results of this analysis, together with other demographic data, allows Us to ensure that We contact you with information on products and offers that are relevant to you. To do so, We use software and other technology (automated processing).

### **Web Banner Advertising**

If you visit Our websites, you may receive personalised banner advertisements whilst browsing other websites. Any banner advertisements you see will relate to products you have viewed whilst browsing Our websites on your computer or other devices.

These advertisements are provided by Us via market leading specialist providers using 'cookies' placed on your computer or other devices (see further information on the use of cookies in Our Cookie Policy). You can remove or disable cookies at any time - see below for further information.

### **Sharing data with third parties - Our service providers and suppliers**

In order to make certain services available to you, We may need to share your personal data with some of Our service partners. These include IT, delivery and marketing service providers.

TOKO design only allows its service providers to handle your personal data when We have confirmed that they apply appropriate data protection and security controls. We also impose contractual obligations on service providers relating to data protection and security, which mean they can only use your data to provide services to TOKO design and to you, and for no other purposes.

### **Other third parties**

Aside from Our service providers, TOKO design will not disclose your personal data to any third party, except as set out below. We will never sell or rent Our customer data to other organisations for marketing purposes.

We may share your data with:

- credit reference agencies where necessary for card payments;
- governmental bodies, regulators, law enforcement agencies, courts/tribunals and insurers where We are required to do so;
- to comply with Our legal obligations;
- to exercise Our legal rights (for example in court cases);
- for the prevention, detection, investigation of crime or prosecution of offenders; and
- for the protection of Our employees and customers.

### **International transfers**

To deliver products and services to you, it is sometimes necessary for TOKO design to share your data outside of the European Economic Area. This will typically occur when service providers are located outside the EEA or if you are based outside the EEA. These transfers are subject to special rules under data protection laws.

If this happens, We will ensure that the transfer will be compliant with data protection law and all personal data will be secure.

### **3.WHAT PERSONAL DATA WE COLLECT**

TOKO design may collect the following information about you:

- your name, age/date of birth and gender;
- your contact details: postal address including billing and delivery addresses, telephone numbers (including mobile numbers) and e-mail address;
- purchases and orders made by you;
- your on-line browsing activities on the TOKO design website;
- your communication and marketing preferences;
- your interests, preferences, feedback and survey responses;
- your correspondence and communications with TOKO design;
- other publicly available personal data, including any which you have shared via a public platform (such as on Instagram or public Facebook page).

Our websites are not intended for children and We do not knowingly collect data relating to children.

This list is not exhaustive and, in specific instances, We may need to collect additional data for the purposes set out in this Policy. Some of the above personal data is collected directly, for example when you set up an on-line account on Our website or send an email to Our customer services team. Other personal data is collected indirectly, for example your browsing or shopping activity. We may also collect personal data from third parties who have your consent to pass your details to Us, or from publicly available sources.

#### **Cookies**

Our websites use cookies to collect information. This includes information about browsing and purchasing behaviour by people who access Our websites. This includes information about pages viewed, products purchased and the customer journey around Our websites. Detailed information is set out in Our Cookie Policy.

### **4.HOW LONG WE KEEP THAT DATA FOR**

We will keep your personal data throughout your relationship with us. We will deem our relationship to be on going unless we receive a valid erasure request, or, if you terminate your account and request that your data is purged.

Once you terminate your relationship with us, we generally will continue to store archived copies of your personal information for legitimate business purposes and to comply with the law, except when we have received a valid erasure request.

We will continue to store anonymous or anonymized information, such as website visits, without identifiers, in order to improve our Services.

### **5.HOW WE PROTECT YOUR DATA**

We will always do Our best to keep your personal data secure. Steps We take in order to do this include the use of technical controls (such as encryption and network protection), limiting the number of people working for Us who have access to your data and ensuring that they are trained in protecting your personal data.

Where We use external suppliers to process your personal data, We put contracts in place to make sure that they treat it as carefully as We would and use it only in accordance with the instructions that We give to them. Where these suppliers operate outside of the European Economic Area (EEA), We will make sure that the levels of protection provided are at least equal to those required by Belgium law.

## **6. WHAT YOU CAN DO TO HELP PROTECT YOUR DATA**

TOKO design will never ask you to confirm any bank account or credit card details via email. If you receive an email claiming to be from TOKO design asking you to do so, please ignore it and do not respond.

If you are using a computing device in a public location, We recommend that you always log out and close the website browser when you complete an online session.

In addition, We recommend that you take the following security measures to enhance your online safety both in relation to TOKO design and more generally: --

- Keep your account passwords private. Remember, anybody who knows your password may access your account.
- When creating a password, use at least 8 characters. A combination of letters, numbers and characters is best. Do not use dictionary words, your name, email address, or other personal data that can be easily obtained. We also recommend that you frequently change your password. You can do this accessing your account, clicking 'your account', clicking 'your data' and selecting 'change password'.
- Avoid using the same password for multiple online accounts.

## **7. YOUR LEGAL RIGHTS RELATING TO YOUR PERSONAL DATA**

You have the right to lodge a complaint with the Information Commissioner's Office. Further information, including contact details, [www.privacycommission.be/](http://www.privacycommission.be/)

### **Changes in our Privacy Policy**

We reserve the right to change this Privacy Policy at any time. If we decide to change Our Privacy Policy, we will post these changes to this Privacy Policy and other places we deem appropriate, so that you are aware of what information we collect, how we use it, and under what circumstances, if any, we disclose it.

## Politique de confidentialité

La protection de votre vie privée est très importante pour nous chez TOKO design. Nous utilisons uniquement l'information que nous recevons à votre propos, avec prudence, légalement et en accord avec 2018 European General Data Protection Regulation (GDPR).

### Politique de confidentialité

TOKO design (« nous », « notre » ou « nos ») est une compagnie déclarée en Belgique. Le numéro de déclaration de notre compagnie est 0704.721.133 et notre adresse de déclaration est Tiensebaan 105, 3300 Goetsenhoven, Belgique.

Maintenir la sécurité de vos données personnelles est important pour nous chez TOKO design, et nous nous engageons à respecter vos droits à la confidentialité. Nous promettons d'utiliser vos données de manière claire et légale à tout instant. TOKO design se veut également transparent quant à la nature des données que nous collectons à votre propos et comment nous les utilisons.

Toutes les informations personnelles seront collectées et utilisées clairement, conservées de manière sécurisée et non divulguée illégalement. Nous assurons que vos données personnelles :

- Seront traitées clairement et légalement
- Seront obtenues uniquement pour des raisons spécifiques et légales
- Seront convenables, pertinentes et non excessives
- Seront précises et actualisées
- Ne seront pas être retenues plus longtemps que nécessaire
- Traitées conformément aux droits des données
- Seront protégées de manière appropriée
- Ne seront pas transmises en dehors de l' European Economic Area (EEA), sauf si le pays ou territoire assure un niveau de protection adéquat.

Cette politique définit la base sur laquelle toutes les données personnelles que nous recueillons de votre part, ou que vous nous avez fournies, ou que nous obtenons d'autres sources seront traitées par nous lorsque vous:

- utilisez notre site web : [www.tokodesign.be](http://www.tokodesign.be)
- utilisez nos applications mobiles
- Achetez nos produits
- Utilisez nos services ou showroom

### 1. VOS DROITS

En tant que personne vous avez les droits suivants :

- a) Le droit d'être informé – Le droit de savoir quelle information nous conservons, pourquoi nous la conservons & combien de temps nous la conserverons.
- b) Le droit d'accès – Le droit de demander une copie des données personnelles que nous conservons à propos de vous.
- c) Le droit de rectification – Le droit de nous demander de mettre à jour et de corriger toute donnée personnelle incorrecte ou non-à-jour que nous conservons à propos de vous.
- d) Le droit de suppression ou d'être oublié – Le droit (dans certaines circonstances) de demander que nous supprimions des données personnelles que nous conservons à votre propos.

e) Le droit de restreindre le traitement – Le droit (dans certaines circonstances) de nous demander de « restreindre le traitement des données », ce qui signifie que nous devons sécuriser et conserver la donnée pour votre bénéfice mais par pour une autre utilisation.

f) Le droit de portabilité des données – Le droit (dans certaines circonstances) de nous demander de vous fournir certaines des données personnelles que nous conservons à propos de vous dans un format de police informatique et/ou de fournir une copie des données dans ce genre de format à une autre organisation.

g) Le droit de s’opposer – Le droit de ne pas adhérer au communications marketing que nous pourrions vous envoyer et de ne pas accepter que nous usions/conservions vos données personnelles si nous n’avons pas de raison légitime de le faire.

h) Droits liés à la prise de décision et au profilage automatisés - Le droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée, y compris le profilage.

Si vous souhaitez faire l’exercice d’un ou plusieurs droits ci-dessus, merci de nous contactez via :

[info@tokodesign.be](mailto:info@tokodesign.be) ou au +32 (0)486268245.

## **2. COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNÉES**

### **Général**

TOKO design (et partenaires de confiance agissant pour notre compte) utilisent vos données personnelles:

- pour vous fournir de produits et services ;
- pour tailler un site web qui vous est disponible ;
- pour gérer tout compte(s) que possédez avec nous ;
- pour vérifier votre identité ;
- pour la prévention et détection de crime et de fraude, et actions connexes ;
- with your agreement, to contact you electronically about Our promotional offers and products and services which We think may interest you;
- dans un but de recherche de marché – pour comprendre mieux vos besoins ;
- pour permettre à TOKO design de gérer les interactions de son service client avec vous ;
- où nous avons le droit ou l'obligation légale d'utiliser ou de divulguer vos informations (par exemple, dans le cadre d'une enquête menée par une autorité publique ou dans le cadre d'un litige).

### **Marketing**

#### **Communications promotionnelles**

TOKO design utilisera vos données personnelles dans des buts de marketing électronique, mais seulement suite à votre inscription à notre newsletter ou à la suite d’un achat.

Nous vous informerons à propos de nos produits & services qui vous intéressent ou qui sont pertinent par rapport à votre personne.

Vous avez le droit de refuser de recevoir des communications promotionnelles à tout moment, en :

- changeant vos préférences Marketing via votre compte TOKO design ;
- contactant TOKO design via les moyens de contact stipulé dans cette politique.

Nous pouvons collecter des données directement par vous autant que par l'analyse de votre navigation et de vos activités commerciales en ligne et vos réponses aux communications marketing. Les résultats de cette analyse, associés à d'autres données démographiques, nous permettent de nous assurer que nous vous contactons pour vous informer sur des produits et des offres qui sont susceptibles de vous intéresser. Pour cela, nous utilisons des softwares et autres technologies (processus automatisé).

### **Bannière d'Avertissement Web**

Si vous visitez nos sites web, vous pouvez recevoir des bannières d'avertissement même si vous naviguez sur d'autres sites web. Chaque bannière d'avertissement que vous pourriez voir est liée à des produits que vous avez consulté lors de votre navigation sur nos sites web sur votre ordinateur ou autre appareil.

Ces avertissements proviennent de nous via les principaux fournisseurs du marché utilisant des 'cookies' placés sur votre ordinateur ou autres appareils (pour plus d'information à propos de l'utilisation des cookies, voir notre politique d'utilisation des Cookies). Vous pouvez enlever ou désactiver les cookies à tout moment - voir ci-dessous pour plus d'information.

### **Partager des données avec des parties tierces – Nos services fournisseurs**

Afin de vous proposer certains services, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec certains de nos partenaires de service. Ceux-ci incluent les fournisseurs de services informatiques, de livraison et de marketing.

TOKO design n'autorise ses fournisseurs de services à gérer vos données personnelles que lorsque Nous sommes assurés qu'ils appliquent les contrôles de protection et de sécurité des données appropriés. Nous imposons également aux prestataires de services des obligations contractuelles en matière de protection et de sécurité des données, ce qui signifie qu'ils ne peuvent utiliser vos données que pour fournir des services à TOKO Design et à vous, et à aucune autre fin.

### **Autre tiers**

Outre nos fournisseurs de services, TOKO design ne divulguera pas vos données personnelles à des tiers, sauf comme indiqué ci-dessous. Nous ne vendrons ni ne louerons jamais les données de nos clients à d'autres organisations à des fins de marketing.

Nous pouvons partager vos données avec :

- les agences de référence de crédit si nécessaire pour les paiements par carte ;
- organismes gouvernementaux, régulateurs, organismes chargés de l'application de la loi, cours et tribunaux et assureurs pour lesquels nous sommes tenus de le faire ;
- pour respecter nos obligations légales;
- pour exercer nos droits légaux (par exemple dans les affaires judiciaires);
- pour la prévention, la détection, l'investigation criminelle ou la poursuite des contrevenants; et
- pour la protection de nos employés et clients.

## **Transferts internationaux**

Pour vous fournir des produits et des services, il est parfois nécessaire que TOKO design partage vos données en dehors de l'Espace économique européen. Cela se produit généralement lorsque les fournisseurs de services sont situés en dehors de l'EEE ou si vous êtes basé en dehors de l'EEE. Ces transferts sont soumis à des règles spéciales en vertu des lois sur la protection des données.

Si cela se produit, nous nous assurerons que le transfert sera conforme à la loi sur la protection des données et que toutes les données personnelles seront sécurisées.

### **3. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS?**

TOKO design peut collecter les informations suivantes sur vous:

- votre nom, votre âge / date de naissance et votre sexe;
- vos coordonnées: adresse postale, y compris adresses de facturation et de livraison, numéros de téléphone (y compris les numéros de téléphone portable) et adresse électronique;
- les achats et les commandes que vous avez effectués;
- vos activités de navigation en ligne sur le site Web de TOKO design;
- vos préférences en matière de communication et de marketing;
- vos intérêts, préférences, commentaires et réponses aux sondages et enquêtes;
- votre correspondance et vos communications avec TOKO design;
- d'autres données personnelles accessibles au public, y compris celles que vous avez partagées via une plate-forme publique (telle que sur Instagram ou une page Facebook publique).

Nos sites Web ne sont pas destinés aux enfants et nous ne collectons pas sciemment de données relatives aux enfants.

Cette liste n'est pas exhaustive et, dans des cas spécifiques, il peut être nécessaire de collecter des données supplémentaires aux fins énoncées dans la présente politique. Certaines des données personnelles ci-dessus sont collectées directement, par exemple lorsque vous créez un compte en ligne sur notre site Web ou envoyez un courrier électronique à notre équipe du service clientèle. D'autres données personnelles sont collectées indirectement, par exemple votre activité de navigation ou d'achat. Nous pouvons également collecter des données à caractère personnel auprès de tiers qui ont votre consentement pour nous transmettre vos informations, ou auprès de sources accessibles au public.

## **Cookies**

Nos sites Web utilisent des cookies pour collecter des informations. Cela inclut des informations sur le comportement de navigation et d'achat des personnes accédant à nos sites Web. Cela inclut des informations sur les pages consultées, les produits achetés et le parcours du client sur nos sites Web. Des informations détaillées sont définies dans notre politique de cookie.

### **4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS CES DONNÉES**

Nous conserverons vos données personnelles tout au long de votre relation avec nous. Nous considérerons que notre relation est en cours sauf si nous recevons une demande d'effacement valide ou si vous résiliez votre compte et demandez que vos données soient purgées.

Une fois que vous avez mis fin à votre relation avec nous, nous continuerons généralement à stocker des copies archivées de vos informations personnelles à des fins commerciales légitimes et dans le respect de la loi, sauf lorsque nous avons reçu une demande d'effacement valide.

Nous continuerons à stocker des informations anonymes ou anonymes, telles que des visites de sites Web, sans identifiant, afin d'améliorer nos services.

## **5. COMMENT NOUS PROTEGEONS VOS DONNÉES**

Nous ferons toujours de notre mieux pour protéger vos données personnelles. Pour ce faire, nous avons notamment recours à des contrôles techniques (tels que le cryptage et la protection du réseau), en limitant le nombre de personnes travaillant pour nous ayant accès à vos données et en veillant à ce qu'elles soient formées à la protection de vos données personnelles.

Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs externes pour traiter vos données personnelles, nous mettons en place des contrats pour s'assurer qu'ils les traitent avec autant de soin que nous le ferions et ne les utilisons que conformément aux instructions que nous leur donnons. Lorsque ces fournisseurs opèrent en dehors de l'Espace économique européen (EEE), nous veillerons à ce que les niveaux de protection fournis soient au moins égaux à ceux requis par la loi du Royaume-Uni.

## **6. CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE POUR CONTRIBUER À LA PROTECTION DE VOS DONNÉES**

TOKO design ne vous demandera jamais de confirmer par e-mail les détails d'un compte bancaire ou d'une carte de crédit. Si vous recevez un courrier électronique prétendant provenir de TOKO design vous demandant de le faire, veuillez l'ignorer et ne pas répondre.

Si vous utilisez un appareil informatique dans un lieu public, nous vous recommandons de toujours vous déconnecter et de fermer le navigateur du site Web lorsque vous terminez une session en ligne.

De plus, nous vous recommandons de prendre les mesures de sécurité suivantes pour améliorer votre sécurité en ligne, tant par rapport à TOKO design que pour une utilisation plus générale:

- Gardez vos mots de passe confidentiels. N'oubliez pas que toute personne connaissant votre mot de passe peut accéder à votre compte.
- Lors de la création d'un mot de passe, utilisez au moins 8 caractères. Une combinaison de lettres, de chiffres et de caractères spéciaux est préférable. N'utilisez pas de mots du dictionnaire, votre nom, votre adresse e-mail ou d'autres données personnelles pouvant être facilement obtenues. Nous vous recommandons également de changer fréquemment votre mot de passe. Vous pouvez le faire en accédant à votre compte, en cliquant sur "votre compte", en cliquant sur "vos données" et en sélectionnant "changer le mot de passe".
- Évitez d'utiliser le même mot de passe pour plusieurs comptes en ligne.

## **7. VOS DROITS JURIDIQUES RELATIFS À VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Commissariat à l'information. De plus amples informations, y compris les coordonnées, sont disponibles sur [www.privacycommission.be/](http://www.privacycommission.be/)

### **Changements dans notre politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Si nous décidons de modifier notre politique de confidentialité, nous publierons ces modifications dans cette politique de confidentialité et à d'autres endroits que nous jugerons appropriés, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, s'il y en a, nous les partageons.