

Retourneren

Returns

Renvois

Nederlands.....page 2

English.....page 3

Français.....page 4

## Retourneren

Als uw artikel niet geschikt is en gewoon niet 'past', kunt u de artikelen onder Verouderde verkoopregels binnen 14 dagen na ontvangst van uw goederen retourneren voor een volledige terugbetaling (exclusief eventuele verzendkosten).

Artikelen moeten ongebruikt zijn, geretourneerd in de originele verpakking en in een volledig verkoopbare staat.

Als uw bestelling op een pallet is afgeleverd, dient u uw product / producten opnieuw in te pakken en ze weer op de pallet te monteren.

De kosten voor een terugzending worden betaald door de klant.

We zullen een terugbetaling doen op de originele creditcard die voor de aankoop is gebruikt terugbetaling wordt uitgevoerd zodra de goederen bij ons zijn teruggekeerd, of een ruiling of vervanging aanbieden. Let op: Terugbetalingen kunnen tot 10 werkdagen duren na ontvangst van de goederen.

Producten die speciaal op een op maat zijn gemaakt, kunnen niet worden terugbetaald, tenzij er een fout is in het product.

Wilt u een product retourneren, moet u het bijgeleverde retourformulier gebruiken en mee verzenden met het desbetreffende product.

## Returns

If your item is not suitable and just doesn't 'fit' then under Distant Selling Regulations you can return the items to us within 14 days of receipt of your goods for a full refund (excluding postal charges if any).

Items should be unused, returned in their original packaging and in a fully resalable condition.

If your order was delivered on a pallet please repackage your product/products and assemble them back on to the pallet. You can fill out the organise a return form below.

The costs for the return delivery are paid by the customer.

We will refund the original credit card used for the purchase as soon as the goods have arrived back with us, or offer an exchange or replacement. Please note: Refunds can take up to 10 working days to be received following receipt of the goods.

Products that are made to a specific order cannot be refunded, unless there is a fault with the product.

If you want to return a product, you must use the organise return form (included in the shipping box) and send it with the corresponding product.

## **Renvois**

Si votre produit ne vous convient pas, selon les régulations de vente à distance vous pouvez renvoyer votre produit dans les 14 jours suivant sa réception et bénéficier d'un remboursement intégral (hors frais d'envoi si nécessaire).

Le produit doit être inutilisé, renvoyé dans son emballage d'origine et dans de parfaites conditions de revente.

Si votre produit a été livré avec une palette, merci de bien vouloir réemballer et réassembler le ou les produits dans la palette. Vous pouvez imprimer et remplir le formulaire de retour ci-dessous et le joindre au paquet.

Les frais de renvoi sont à charge du client.

Nous rembourserons la carte de crédit utilisée pour la commande dès que nous auront reçu le produit, ou proposerons un échange ou remplacement du produit. À noter : le remboursement peut mettre plus de 10 jours ouvrables (après notre réception du produit) avant d'être reçu par le client.

Les produits fabriqués sur base d'une commande spécifique ne peuvent être remboursés, à moins qu'il n'y ait un défaut avec le produit.

Si vous voulez renvoyer le produit, vous devez utiliser le formulaire de retour (inclus dans le carton d'expédition) et l'envoyer avec le produit correspondant.